

COMMENT CRÉER UNE BOUTIQUE EN LIGNE ?

LE GUIDE COMPLET

Créez votre boutique
en ligne gratuitement en
seulement quelques clics

The logo for Yepform, featuring a stylized checkmark icon followed by the word "Yepform" in a sans-serif font. The "y" is orange, and the rest of the text is black.

A propos, qu'est ce que la boutique YEPFORM ?

La boutique Yepform vous permet de vendre des centaines de produits. Votre client peut payer en ligne et/ou sur place en mode Click&Collect, à vous de choisir. La facture est émise automatiquement pour votre compte, vous n'avez rien à faire. L'acheteur reçoit son bon de retrait qu'il vous présente pour retirer sa commande, de votre côté vous recevez une alerte avec le détail de la commande. Vous flashez le QR code avec votre téléphone/tablette (fonction appareil photo), une mention indique si la commande a été payée ou reste à payer, puis la commande est enregistrée comme retirée. La traçabilité est complète.

1 LA BOUTIQUE EST 100% GRATUITE

Vous pouvez créer votre boutique gratuitement

Commission de 2,5 % sur les paiements uniquement



2 COMMUNICATION FACILE

Votre boutique est affichée sur le site des collectivités, elle gagne en visibilité

Vous pouvez la partager sur vos réseaux sociaux ou l'intégrer sur votre site

3 SIMPLE D'UTILISATION

Créez votre boutique en quelques clics

Une plateforme intuitive



4 ACCOMPAGNEMENT

Vous êtes accompagné(e) : chat, vidéos, tutos, modèles

5 RELATION CLIENTS

Vous êtes en relation directe avec vos clients



1. COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE ?

[Créez votre compte](#) Yepform en quelques clics

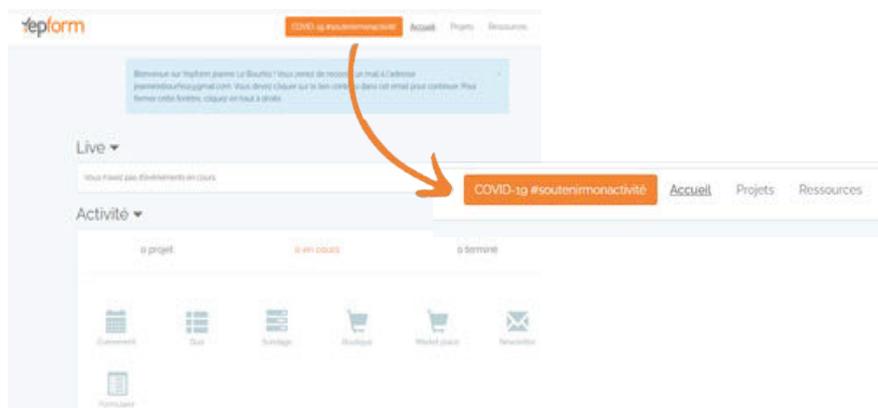


Renseignez vos informations :

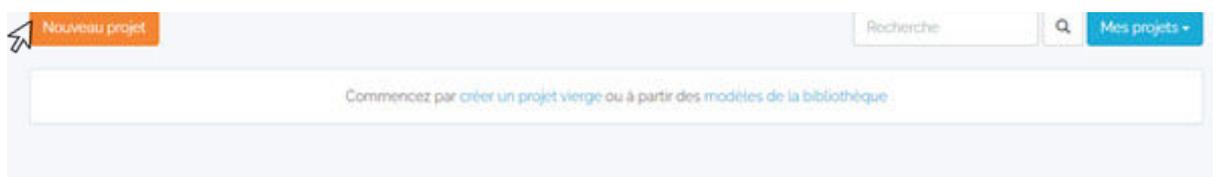
- Nom / Prénom
- Adresse Email
- Créer votre mot de passe : Votre mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial, une lettre minuscule, une lettre majuscule et un chiffre.
- Type d'activité
- Pensez à lire et accepter les conditions générales d'utilisation et de vente

2. COMMENT CREER VOTRE BOUTIQUE ?

Selectionnez «[projets](#)» en haut de l'écran.



Cliquez sur l'onglet [nouveau projet](#)



Sélectionnez la boutique



ETAPE 1 : INDENTIFICATION

Renseignez le nom de votre boutique

- Si vous avez déjà une boutique en ligne, cochez la case « **sans produits** » et ajoutez l'URL de votre boutique

Titre de votre boutique

Ce titre vous permettra de retrouver facilement votre boutique

URL

Ce lien sera visible par vos utilisateurs

Sans produit

Cochez cette case si vous souhaitez apparaître sur la Place du Marché de votre collectivité sans proposer de produit (vous avez déjà une boutique en ligne ou vous ne souhaitez pas vendre en ligne pour le moment)

[Suivant >](#) [Annuler](#)

ETAPE 2 : RENSEIGNEZ LES CATEGORIES

[Ajouter une catégorie](#) [Ajouter une sous-catégorie](#) [Importer un fichier](#) [modèle de fichier](#) [Suivant >](#)

Enregistré à 10:08:15

Ma boutique

 ↑ ↓ ✎ 🗑️

↑ ↓ ✎ 🗑️

Manuellement



Via un fichier EXCEL

[Importer un fichier](#) [modèle de fichier](#)

ETAPE 3 : RENSEIGNEZ LES PRODUITS

[Ajouter un produit](#) [Importer un fichier](#) [modèle de fichier](#) Rechercher [Suivant >](#)

[Nouvelle catégorie](#) [Nouvelle sous-catégorie](#)

Ma boutique

Enregistré à 10:08:15

Mon produit [↑](#) [✎](#) [📁](#) [🗑️](#)

Manuellement

Enregistré à 17:39:40

[↑](#) [✎](#) [📁](#) [🗑️](#)

Via un fichier EXCEL

[Importer un fichier](#) [modèle de fichier](#)

Produit Options

Désignation :

Description :

Ajouter un document (max 5 Mb)

Début de la vente flash

Date de fin de vente flash

Prix HT (en euros):

TVA :

Vignette :

Stock :

☐ Prix libre
 Stock illimité
 Afficher le produit

Limiter le nombre de produits par achat :

Ajoutez une ou plusieurs images :

Catégories :
 Nouvelle catégorie
 Nouvelle sous-catégorie

[Valider](#)

Mode d'emploi de la fiche produit :

- Nommez le produit
- Ajoutez une description + éventuellement un document
- Renseignez les dates s'il s'agit d'une vente flash
- Renseignez le prix et choisissez le montant de TVA grâce au menu déroulant
- Indiquez vos stocks
- Indiquez le nombre de produits par personne
- Ajoutez une image en la téléchargeant via vos fichiers
- Choisissez une catégorie parmi celles créées au préalable
- N'oubliez pas de valider

AJOUTEZ DES OPTIONS SI BESOIN

Produit Options + Ajouter une option

Vous pouvez ajouter des attributs sur vos produits et permettre à vos clients d'indiquer quelle couleur ou quel taille il souhaite commander.

Nom de l'option
ex: Couleur, Taille, Longueur, Largeur ...

Attributs :
+ Ajouter

Valider

Nom de l'option
TAILLE

Attributs :
36
38
40
42
+ Ajouter

Grâce aux options, vous pouvez varier les caractéristiques de vos produits, les tailles proposées, les couleurs...



Pour optimiser au mieux votre boutique, nous vous conseillons d'ajouter au moins **20 produits**.

ETAPE 4 : LIVRAISON

Renseignez l'adresse du site de retrait ou le départ de la livraison

Renseigner l'adresse est indispensable ! D'une part, cela permet à vos clients de localiser la boutique si le mode de livraison est sur place. D'autre part, cela permet de calculer les frais de livraison.

Retrait des commandes

Adresse du site de retrait ou de départ de la livraison

Cette information est nécessaire pour calculer les frais de livraisons. L'adresse sera visible sur le bon de retrait.

Adresse

Code postal

Ville

Pays

🕒 Horaires

Horaires du lieu de retrait. Ces informations seront visibles sur le bon de retrait.

Méthode de récupération des commandes

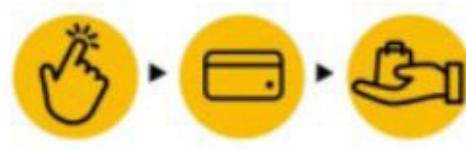
Sur place

Livraison

Quels sont les moyens de livraison ?

1 - Le click and collect

Vos clients peuvent récupérer leurs achats via le click and collect et choisir de payer en boutique ou en ligne.



2 - La livraison à domicile

Selon les solutions proposées par votre commerce

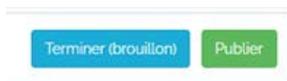
ETAPE 5 : LES OPTIONS

Complétez les coordonnées (mails et téléphone) de la boutique

Personnalisez votre boutique en téléchargeant votre logo et une image de fond

Choisissez la durée de votre boutique : Laissez le champ vide si vous souhaitez que la boutique reste tout le temps accessible

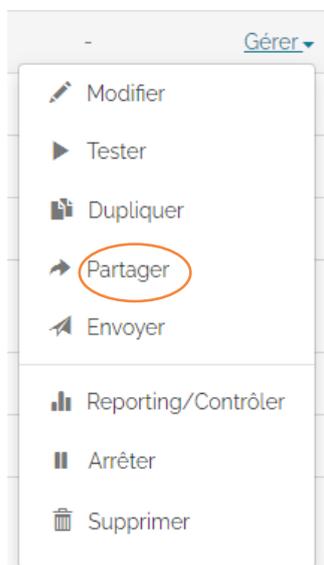
Choisissez la bibliothèque (facultatif)



Félicitations ! Vous pouvez **PUBLIER** votre boutique ! Afin d'être incollable sur la création de boutique, consultez le fichier ressources et les [tutos](#).

3 COMMENT PARTAGER VOTRE BOUTIQUE ?

Cliquez sur «[Gérer](#)» :



Partagez votre boutique

Lien vers votre boutique

<https://app.yepform.com/live/bvfvhjn-lknhjkhvhibnl-nh>

Distribuez cette url aux personnes souhaitant participer .

Code de la boutique

8kgonl

Update

Communiquez ce code aux personnes souhaitant participer. En allant sur www.yepform.com elles choisissent le bouton 'Rejoindre un événement' puis saisissent le code.

QR code



Distribuez ce QR code aux personnes souhaitant participer ou intégrez le directement dans vos moyens de communication

Widget pour page web

```
<iframe scrolling="auto" frameborder="0" id="deciduplframe" width="100%" height="400px" src="https://app.yepform.com/live/bvfvhjn-lknhjkhvhibnl-nh"></iframe>
```

Collez ce script où vous souhaitez que la boutique s'affiche sur votre site internet

f Partager

Tweeter

< Partager

Épingler

in Partager

- Partagez directement le lien ou le code de votre boutique
- Partager le QR code
- Intégrer le Widget (code à ajouter à votre page Web)
- Partager via les réseaux sociaux

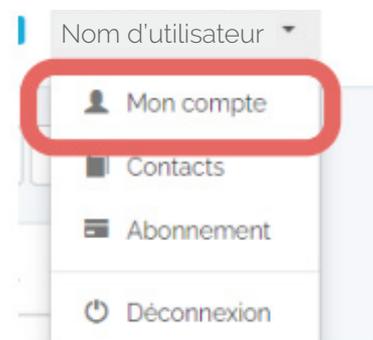
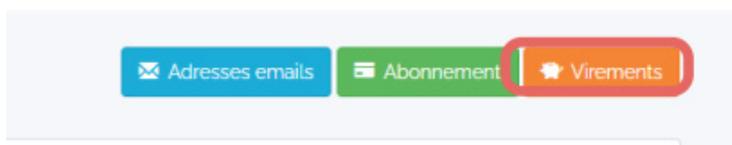
4 COMMENT RECEVOIR LES PAIEMENTS ?

ETAPE 1 : AJOUTEZ VOS PIECES JUSTIFICATIVES

Après connexion, sélectionnez le menu déroulant au dessous de votre profil



Cliquez sur «mon compte» puis sélectionnez « virements »



Importez vos pièces justificatives, puis cliquez sur « Envoyer »

Actuellement les paiements sur vos événements ou vos boutiques sont limités à 250€TTC/achat ou 2500€TTC/an.
Pour virer les paiements sur votre compte, veuillez télécharger votre IBAN.
Pour enlever les limites de paiement, veuillez télécharger les documents demandés.

Entité	Nom
<input type="text" value="Personne physique"/>	<input type="text"/>
Prénom	Email
<input type="text"/>	<input type="text" value="jeannelebourhis2@gmail.com"/>
Bénéficiaire du compte	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Carte identité (recto/verso) (max 6 Mb)"/>	<input type="text" value="RIB/IBAN (max 6 Mb)"/>
<input type="text" value="Passeport (max 6 Mb)"/>	<input type="text" value="KBIS ou autre document equivalent (max 6 Mb)"/>
<input type="text" value="Permis de conduire (max 6 Mb)"/>	<input type="text" value="Statuts (max 6 Mb)"/>
<input type="text" value="Autre document 1 (max 6 Mb)"/>	<input type="text" value="Autre document 2 (max 6 Mb)"/>

ETAPE 2 : TITRE

Vous pouvez vendre tout de suite et cela fonctionne immédiatement sans rien faire. Pas d'inquiétude les sommes collectées vous appartiennent.

L'argent arrive sur un compte de cantonnement chez notre partenaire bancaire (Lemonway & BNP Paribas) qui vous est dédié.



Dès que les pièces communiquées sont validées (l'IBAN à minima), cf page 12 vous pouvez faire le virement sur votre compte bancaire.

Vous pouvez réaliser un virement toutes les 24H.

Yepform prélève 2,5 % sur les ventes avec un minimum de 0,99€ TTC. La somme est prélevée au moment du virement sur votre compte. Dans votre reporting vous voyez le total brut collecté, le net, et les commissions Yepform.

De votre côté, vous n'avez aucun frais bancaire avec votre banque actuelle.

5. LES RESSOURCES

N'hésitez pas à consulter les ressources, [les tutos](#) et les modèles de boutiques !

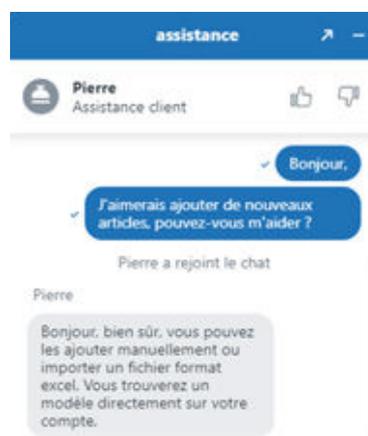


Consultez tous les modèles pour vous inspirer

Partager mon agenda Recherche Modèles

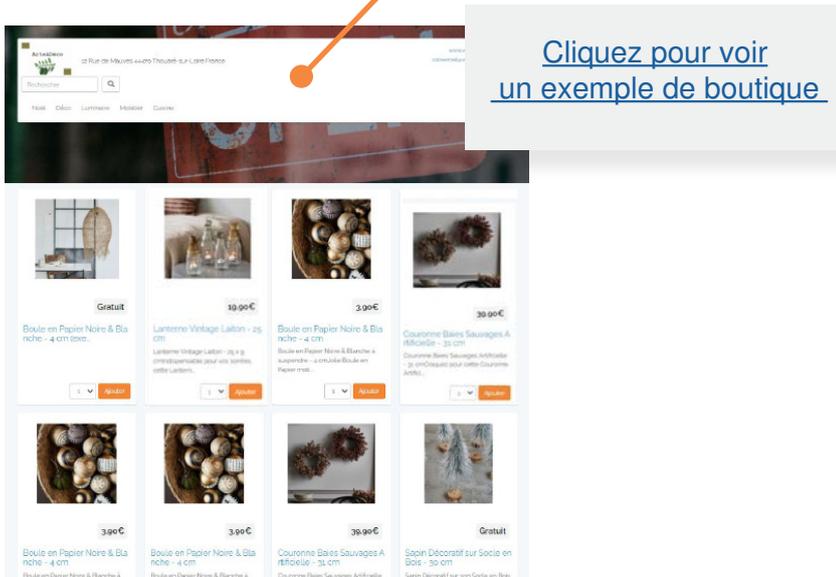
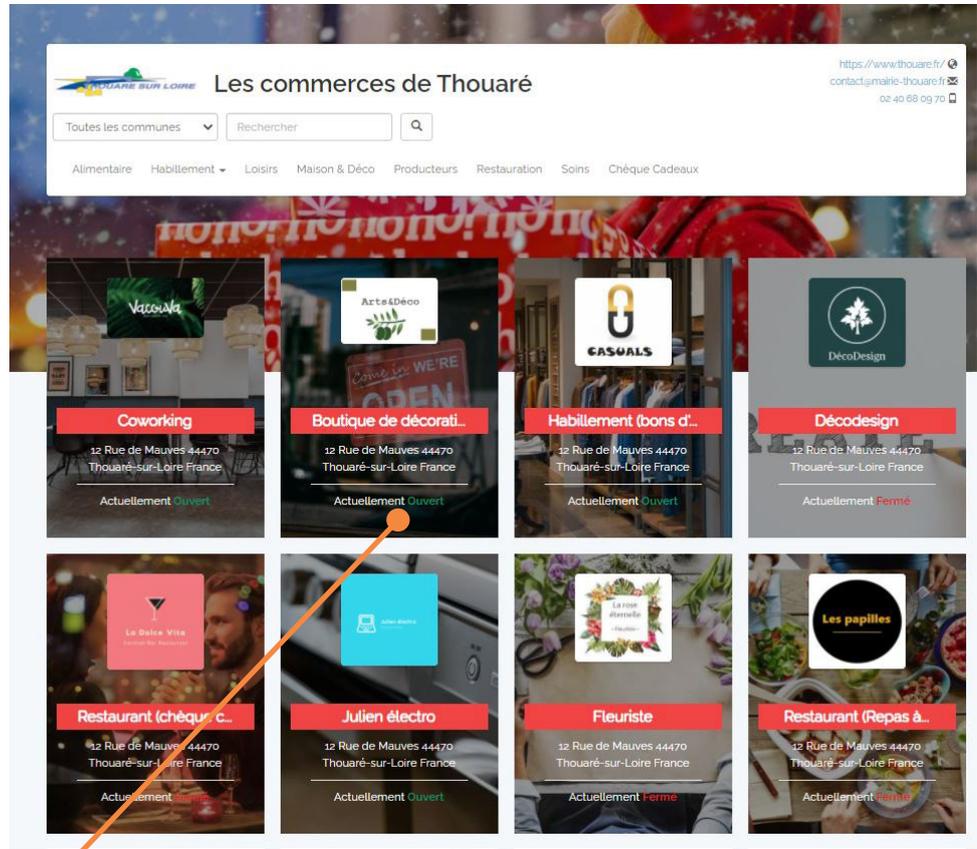
Nom	Type	Statut	Début	Fin	
Cosmétique et hygiène	Boutique	En cours	-	-	Gérer
Boucherie	Boutique	En cours	04/12/2020	16/10/2025	Gérer
Vélo	Boutique	En cours	-	-	Gérer
Producteur local	Boutique	En cours	-	-	Gérer
Pâtisserie	Boutique	En cours	-	-	Gérer

De 9h à 18h, posez vos questions sur le Chat !



Félicitations ! Votre boutique est partagée !

Elle est désormais visible sur le site de la Mairie, sur la place du marché numérique.



[Cliquez pour voir un exemple de boutique](https://app.yepform.com/live/Boutique-de-decoration)

<https://app.yepform.com/live/Boutique-de-decoration>

Contactez- nous :

✉ jeanne@yepform.com

☎ 06 21 31 90 05